



SANTA CASA MISERICORDIA DE SEVER DO VOUGA

RELATÓRIO E CONTAS

2018



RELATÓRIO DE GESTÃO 2018

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SEVER DO VOUGA

RELATÓRIO DE GESTÃO

2018

ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO	2
2.	EVOLUÇÃO EM 2018	2
2.1.	APRECIAÇÃO GLOBAL	2
3.	A INSTITUIÇÃO	2
3.1.	ÓRGÃOS SOCIAIS	2
4.	RECURSOS HUMANOS	3
5.	ANÁLISE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2018	5
5.1.	LAR DE IDOSOS, SAD E ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL	5
5.1.1.	LAR DE IDOSOS	5
5.1.2.	CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO	5
5.1.3.	ANÁLISE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2018	7
5.1.4.	SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)	10
5.1.5.	SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL (SAAS)	14
5.2.	JARDIM DE INFÂNCIA E CRECHE	14
5.2.1.	JARDIM DE INFÂNCIA	14
5.2.2.	CRECHE	15
5.3.	SERVIÇOS MÉDICO-SOCIAIS	16
5.4.	CENTRO DE DIA – TALHADAS	17
6.	ANÁLISE ECONÓMICO-FINANCEIRA	21
6.1.	BALANÇO	21
6.2.	DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	22
6.3.	INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	23
7.	DÍVIDAS À SEGURANÇA SOCIAL E AO ESTADO	25
8.	PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS	25
9.	FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO	25



1. INTRODUÇÃO

No cumprimento da lei e dos estatutos, apresenta-se com referência ao exercício de 2018, o relatório de gestão da Santa Casa da Misericórdia de Sever do Vouga, sem matrícula na Conservatória Comercial e com o n.º de pessoa coletiva 501.337.660 e com sede na Rua da Meia Encosta, n.º 32, na freguesia e concelho de Sever do Vouga.

2. EVOLUÇÃO EM 2018

2.1. Apreciação global

A Santa Casa da Misericórdia de Sever do Vouga é uma associação pública de fiéis, constituída na ordem jurídica canónica, com o objetivo de satisfazer carências sociais e praticar atos de culto católico, de harmonia com o espírito tradicional das Misericórdias.

As atividades desenvolvidas pelas respostas sociais da Santa Casa da Misericórdia de Sever do Vouga, ao longo do ano de 2018, encontram-se sintetizadas neste relatório. Pretende-se descrever de forma sucinta e objetiva as atividades desenvolvidas, bem como, caracterizar a população apoiada.

No ano de 2018, todas as respostas sociais e serviços foram consolidados, tendo os serviços médicos criado as consultas de especialidade: Medicina Geral e Familiar, Oftalmologia, Ginecologia/Obstetrícia, Otorrinolaringologia, Psiquiatria, Ortopedia e ECG com prova de esforço.

A Creche passou a funcionar no edifício junto com o Jardim de Infância e área não utilizada pelo Tribunal, onde já concluíram as obras.

À semelhança do que tem acontecido nos últimos anos, a Mesa Administrativa autorizou a cedência das instalações do rés-do-chão do edifício de Talhadas ao Grupos locais daquela freguesia "Chá da Sexta" e "AHT - Associação Humanitária de Talhadas" para realização de atividades recreativas e serviço de almoços e jantares comemorativos.

3. A INSTITUIÇÃO

3.1. Órgãos sociais

Os Órgãos Sociais da Misericórdia de Sever do Vouga são constituídos pelos seguintes elementos:

Mesa da Assembleia Geral:

Efetivos:

Presidente: Severo de Carvalho

Vice-Presidente: Isabel Maria Martins Tavares

Secretários: Joaquim Amaral Macedo

António José Martins Pereira Silva

Suplentes: Maria Irene Martins Pereira da Rocha

Idalina Pereira Tavares

Mesa Administrativa:

Provedor: José de Bastos da Rocha

Vice-Provedor: Américo Pinto Leitão

Secretário: Manuel Alves da Silva

Tesoureiro: Maria de Fátima Martins Pereira Tavares

Vogal: João Rodrigues Oliveira

Suplentes: Fernando Pedro Almeida Matos

Hildebrando da Costa Vasconcelos

Definitório ou Conselho Fiscal:

Presidente: Joaquim Zacarias Paulino Gabriel

Mário Coutinho Martins

Toni Pedro Ribeiro Martins

Suplentes: Américo Freitas Martins

Joaquim Pereira Bastos

João Dias Correia

Os Órgãos Sociais são constituídos pela Assembleia Geral, a Mesa Administrativa e o Conselho Fiscal e apresentam a seguinte composição:

Assembleia-Geral

Composta por todos os Irmãos da Misericórdia, a quem compete deliberar sobre alterações estatutárias, proceder à apreciação geral da Mesa Administrativa, deliberar sobre o relatório de gestão e contas do exercício, proceder à eleição dos corpos sociais e de sua competência e, de uma forma geral, deliberar sobre todos os termos que lhe forem submetidos pela Mesa Administrativa.

A Mesa da Assembleia Geral é constituída pelo Presidente, Vice-presidente, dois Secretários efetivos e dois suplentes.

Mesa Administrativa

Composto por 5 membros, sendo o Provedor, Vice-Provedor, Secretário, Tesoureiro, Vogal e dois suplentes.

A este órgão compete praticar todos os atos de gestão na concretização de operações inerentes ao seu objeto social, tendo por fim o interesse da Instituição; representar a Misericórdia em juízo e fora dele através dos próprios membros que para tal expressamente designar; organizar o quadro do pessoal, gerir os recursos humanos e exercer o necessário poder disciplinar de acordo com a legislação em vigor, efetuar a título oneroso, aquisições e fornecimentos, aceitar heranças, legados e donativos, negociar contratos, cobrar receitas e liquidar despesas, administrar os bens, organizar contas de gerência e elaborar orçamentos, admitir e excluir Irmãos, executar e fazer executar as deliberações da Assembleia Geral estabelecidas nos preceitos do Compromisso.

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é constituído por três elementos efetivos e dois suplentes e a este órgão compete a fiscalização da administração, a verificação da regularidade das contas da Instituição, registos contabilísticos e documentos de suporte e verificar a observância da lei e do contrato da Instituição, e apresentar no fim de cada exercício anual, o seu parecer sobre o relatório de contas de gerência, para ser apreciado em conjunto com a Assembleia Geral.

Tabela nº 1 – Quadro de Pessoal

Quadro de Pessoal	
Ajudante de Ação Educativa	5
Ajudante de Cozinha	2
Ajudante de Lar/Centro de Dia	18
Ajudante Familiar/Domiciliária	6
Animadora Sócio-cultural	1
Assistente Administrativa	1
Chefe de Secretaria	1
Cozinheira	5
Diretora Técnica	3
Educadora de Infância	3
Encarregado de Manutenção	1
Encarregada Serviços Gerais	1
Enfermeira	3
Escriturária	3
Nutricionista	1
Operadora de Lavandaria	1
Professora de Educação Física	1
Técnica Administrativa	2
Técnica de Radiologia	1
Técnica Superior de Serviço Social	1
Trabalhadora dos Serviços Gerais	20
Total	79

Colaboradores	
Audiologista	2
Enfermeira	1
Fisioterapeuta	5
Médico Clínica Geral	1
Médico Especialista – Anestesia	4
Médico Especialista – Cardiologia	4
Médica Especialista – Fisioterapia	2
Médico Especialista – Gastroenterologia	5
Médico Especialista – Ginecologia/Obstetrícia	1
Médico Especialista – Neuroradiologia	1
Médico Especialista – Oftalmologista	1
Médico Especialista – Ortopedista	1
Médico Especialista – Otorrinolaringologista	1
Médico Especialista – Psiquiatria	1
Médico Especialista – Radiologia	4
Médica Especialista – Medicina do Trabalho	1
Podologista	2
Psicóloga	1
Rececionista	1
Técnico Oficial de Contas	1
Técnica de Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho	1
Técnica de Radiologia	1
Terapeuta da Fala	2
Trabalhador dos Serviços Gerais	1
Total	45

Protocolos/Voluntariado	
Contrato Emprego- Inserção	1
Estágio Escola Profissional Aveiro (EPA)	1
Voluntários (LACSSV, Rotários; Paróquia e Congregação)	14
Total	16

A 31 de Dezembro esta Misericórdia tinha ao seu serviço 79 trabalhadores e 45 colaboradores, como prestadores de serviços. Destes colaboradores destacamos que a maior parte pertence aos Serviços Médicos, incluindo os Serviços de Fisioterapia.

5. ANÁLISE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2018

5.1. LAR DE IDOSOS, SAD E ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

No edifício da Sede situado no lugar de Calvário, na Freguesia de Sever do Vouga funcionam as respostas sociais de Lar de Idosos, Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Atendimento e Acompanhamento Social

5.1.1. LAR DE IDOSOS

Ocupação

O serviço do ERPI apoiou um total de 81 utentes no ano de 2018, 56 mulheres e 25 homens. A 31 de Dezembro de 2018 estavam institucionalizados 67 utentes, 48 mulheres e 19 homens.

Durante o ano de 2018 houve 9 admissões e 14 saídas, todas por falecimentos.

Nota: A capacidade não estava completa (70 camas) porque houve 3 vagas por falecimento em Dezembro que foram ocupadas apenas em Janeiro de 2019.

5.1.2. Caracterização da população

Representada na tabela n.º 2 está a média de idades dos utentes, 84,79 anos. Podemos observar que 39 dos utentes têm idades igual ou superior a 85 anos, o que representa 58,2% dos idosos institucionalizados à data de 31/12/2018. No ano anterior, esta percentagem era de 61,4%.

O utente mais novo tem 52 anos e o mais idoso tem 100 anos.

Tabela nº 2: Representação das Idades e Género dos Uteses do Lar de Idosos (a 31/12/2018)

Faixa Etária	S. Masculino	S. Feminino
35 - 49 anos	0	0
50 - 59 anos	0	2
60 - 64 anos	0	0
65 - 69 anos	3	0
70 - 74 anos	0	2
75 - 79 anos	2	4
80 - 84 anos	6	9
85 - 90 anos	4	16
90 - 94 anos	3	10
95 - 99 anos	1	4
>= 100 anos	0	1
Total	19	48

CEA

Relativamente ao grau de dependência, tabela n.º 3, verifica-se que 45 idosos se encontram num grau de dependência ou grande dependência, isto significa que 67,1% da nossa população é totalmente dependente de terceiros. É de referir ainda que, dos 45 utentes dependentes ou grande dependentes, 17 estão em situação de acamado e 7 utentes, embora se desloquem em cadeira de rodas, encontram-se num estado de dependência total de terceiros para as suas tarefas diárias.

Tabela n.º 3: Utentes de Lar de Idosos (a 31/12/2018)

Grau de Dependência:	S. Masculino	S. Feminino
Autónomos (as)	4	3
Parcialmente dependentes	6	9
Dependentes	6	15
Grande Dependentes	3	21
Total	19	48

Ainda em relação aos graus de dependência, foi também realizado tabelas com o Grau de Dependência nas atividades diárias (Tabela.º 4), Funções Corporais (Tabela n.º 5) e Descrição dos Problemas de Locomoção (Tabela n.º 6) para uma melhor compreensão da população idosa do nosso estabelecimento.

Realizada uma comparação entre a tabela n.º 4 (grau de dependência) e a tabela n.º 6 (descriminação dos problemas de locomoção) podemos verificar que temos um total de 21 utentes com grande dependência, 16 deles acamados. Dos 28 utentes que andam de cadeira de rodas, 10 encontram-se também com total dependência de terceiros para qualquer tarefa diária mesmo a alimentação.

De uma população de 67 utentes, apenas 6 têm total dependências nas suas tarefas diárias.

Tabela n.º 4 – Grau de Dependência dos Utentes de Lar de Idosos (a 31/12/2018)

Grau de Dependência:	Independentes	Dependentes	Total
Banho	6	61	67
Vestir-se	8	59	67
Utilização da WC	24	43	67
Mobilidade	29	38	67
Alimentação	45	22	67
Continência	19	48	67

Tabela nº 5 – Funções do Corpo (a 31/12/2018)

Funções do Corpo	Sem Problema	Problema Moderado	Problema Grave	Problema Completo
Mentais	13	17	21	16
Visão	3	41	17	6
Audição/Fala/Voz	4	29	22	12
Órgãos/Aparelhos Internos	0	15	21	31
Mobilidade	2	14	15	35

Tabela nº 6 – Descriminação dos Problemas de Locomoção (a 31/12/2018)

Marcha	Quantidade
Sem Auxílio	6
Auxílio de Bengala	5
Auxílio de Muletas	4
Auxílio de Andarilho	11
Cadeira de Rodas	24
Acamados	17
Total	67

5.1.3. ANÁLISE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO NO ANO DE 2018

Quadro de Pessoal

Durante o ano de 2018 o quadro de pessoal era composto por 39 funcionários distribuídos pelas seguintes categorias profissionais:

Tabela nº7 – Quadro de Pessoal ao Apoio aos Utentes de Lar de Idosos (a 31/12/2018)

Categoria Profissional	Quantidade
Ajudante de Cozinha (comum ao SAD)	2
Ajudante de Lar	17
Animadora Sociocultural	1
Chefe de secretaria (comum a toda a instituição)	1
Cozinheira	2
Diretora Técnica	1
Encarregada de Serviços Gerais	1
Enfermeira	2
Nutricionista (comum a toda a instituição)	1
Professora de Educação Física (Comum ao Centro de Dia e Jardim de Infância)	1
Trabalhadora de Serviços Gerais	15
Total	44

Tabela nº8 – Outras categorias de Apoio à Instituição (a 31/12/2018)

Categoria Profissional	Quantidade
Médico de Clínica Geral	1
Médico de Medicina do Trabalho (comum a toda a Instituição)	1
Técnico Oficial de Contas (comum a toda a Instituição)	1
Trabalhador de Serviços Gerais (comum a toda a Instituição)	1
Total	4

No auxílio das atividades de animação musical tivemos, quinzenalmente, a colaboração de um grupo de voluntários da comunidade local. Na parte Religiosos, tivemos o apoio semanal do Pároco da Paróquia de Sever do Vouga com a Celebração de uma Missa na Capela da Instituição, e até ao mês de agosto, de uma Irmã da Ordem das Irmãs da Apresentação de Maria que semanalmente nomeava o terço. A todos agradecemos a colaboração nesta missão.

Serviços prestados

A estrutura residencial para idosos presta serviços de necessidades primárias, bem como de todos os serviços necessários para uma boa integração dos utentes na Instituição. Os serviços variam de utente para utente conforme as necessidades de cada um.

Tabela n.º 9: Serviços Prestados em 2018

Alimentação	- Diariamente
Higiene	- Diariamente
Tratamento de Roupa	- Diariamente
Assistência Médica e Enfermagem	- Consultas médicas - 489
	- Receitas médicas - 685
	- Análises - 131
	- E.C.G. - 5
	- Ecocardiograma - 4
	- Ecografia - 10
	- RX - 24
	- TAC - 10
	- Atos de Enfermagem - 1802
Assistência Medicamentosa	- Diariamente
Assistência Hospitalar	Consultas - 126
	Internamentos hospitalares - 18
Serviço de Nutrição	Avaliações e Planos Nutricionais - 157
Atividades Sócio ocupacionais	- Comemorações e Festas - 97
	- Saldas - 24
	- Atividades Ocupacionais - 950
Assistência Espiritual	- Semanal
Outros	Massagem Terapêutica - bissemanal para quem tem necessidade
	Ginásio - diário para quem deseja
	Cuidados de Imagem - semanal para quem deseja
	Serviço de Correio Banco e Finanças - sempre que necessário

Para além dos serviços ligados diretamente com os utentes destaca-se ainda a manutenção da higiene e segurança das instalações do interior e exterior. São realizados outros serviços individuais e orientados especificamente a cada utente consoante e necessidades que vão surgindo.

Atividades Socio Ocupacionais

Tabela nº 10 - Principais atividades sócio culturais e ocupacionais, desenvolvida no ano de 2018 de acordo com o Plano de Atividades e de Desenvolvimento Pessoal do Lar de Idosos

Atividade Tipo	Designação
Quotidianas	Conversar; relembrar tempos de cultura, tradições e costumes, etc.
	Ver televisão: telenovelas, telejornal, etc.
	Rotinas diárias
	Atividades Socio ocupacionais
Sociais	Calçados de Imagem
	Coenívios promovidos na SCMSV
	Tardes Seniores
	Tardes com os Voluntários da LACSEV
	Comemoração de aniversários
Intelectuais e Formativas	Comemoração de Dias Festivos
	Visita do Sr. Bispo de Aveiro para inauguração da ampliação do refeitório sala de convívio e Ginásio.
	Escritura Lénua
Lúdicas e de Lazer	Exercício e Jogos de Memória e - Concentração (adivinhas, adivelhas e provérbios)
	Discussão de diversos temas
	Jogos Tradicionais
	Jogos Didáticos
	Jogos de Mesa
	Sessões de mostra de fotografia
Atividades desportivas	Jardinagem
	Passeios e visitas ao exterior
	Ginásio
	Ginástica Individual
	Ginástica em Grupo
Culturais	Caminhadas
	Jogos diversos
	Massagens terapêuticas
	Concertos do Grupo da Universidade Sénior de Sever do Vouga
	Visita ao Salão Museu da SCMSV
Religiosos	Visita ao Museu Municipal
	Visionamentos de vários filmes
	Idas à Biblioteca - Palestras diversas
	Palestras e Workshops com temas diversos
	Missas Semanais
	Missas comemorativas
Religiosos	Terços Semanais
	Idas à Capela da SCMSV para rezar
	Celebração de rituais religiosos
	Peregrinação a Fátima

A planificação das atividades ocupacionais da equipa técnica do Lar de Idosos visaram promover uma maior qualidade de vida aos utentes desta Instituição, através de estímulos permanentes a nível mental, físico e afetivo.

Em cada atividade desenvolvida, e de forma a atingir maior resultado, procurou-se respeitar as características específicas de cada idoso como gostos pessoais, vivências familiares, profissionais e religiosas bem como capacidades e dificuldades de cada utente.

Para melhor monitorização são realizados pequenos relatórios, registos escritos e fotográficos. Estes registos estão focados em três pontos essenciais: primeiro - o número de participantes, segundo - a satisfação e empenho dos utentes e o terceiro - a adequação dessa atividade para o grupo a que foi dirigida. É através desses registos que são reajustadas as atividades, sempre que considerado necessário por todos intervenientes, colaboradores diretos e indiretos bem como pelos próprios utentes.

5.1.4. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

O SAD encontra-se dividido em dois Acordos de Cooperação com o ISS, I.P. do Centro Distrital de Aveiro. O primeiro com uma capacidade e abrangência de 40 utentes com última revisão em 31/03/2000 com saída de serviços da resposta social de Lar de Idosos/Sede e um segundo acordo, assinado em 29/07/2015, que desenvolve atividades a partir da infraestrutura do Centro de Dia, localizada na freguesia de Talhadas com capacidade para 20 utentes, mas estando apenas abrangidos 8 em acordo, especificamente para apoio de agregados familiares residentes nas freguesias de Cedrim-Paradela e de Talhadas.

As equipas de SAD são constituídas por 6 Ajudantes Familiares que se encontram 100% afetas a estas respostas sociais e a 3 de Abril de 2018, as duas respostas de SAD passaram a ser coordenadas pela mesma Responsável Técnica que assumirá apenas os acordos de SAD, deixando a coordenação da resposta de Centro de Dia.

Caracterização da População apoiada pelo SAD - 2018

A resposta social de SAD prestou apoio a um total de 71 pessoas/ agregados familiares, no ano 2018. Desde 2014 que a procura deste serviço tem aumentado como se pode verificar pelos dados da tabela 1, mas, este último ano, decresceu pela primeira vez desde a análise destes dados.

Ao longo do ano de 2018, a capacidade de ambos os acordos estiveram **sempre completos**, apoiando-se todos os meses, **48 utentes**, no total.

Integramos um total de 23 novos utentes ao longo do ano, das diversas freguesias, com números muito similares aos anos anteriores.

Tabela nº 11: SAD por Freguesias 2014 - 2018

Freguesias:	2014	2015	2016	2017	2018
Silva-Escuro / Domelas	2	2	2	2	2
Sever do Vouga	25	22	27	28	28
Pessegueiro	10	13	15	17	10
Cedrim / Paradela	19	22	19	18	17
Talhadas	7	9	10	15	14
Total:	63	68	73	80	71

Comparativamente a anos anteriores, verificou-se que este ano, o SAD foi mais procurado em situações de problemas de saúde temporários, como por exemplo após quedas ou outros, que implicaram dependência temporária e que cancelaram os serviços após melhoria. Quanto aos outros motivos mantêm-se muito semelhantes aos verificados em anos anteriores.

CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO DO SAD E DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

Como se pode constatar pela tabela nº2, a população apoiada pelo SAD continua a representar uma população heterogénea, sendo que existe uma maior representatividade de utentes com idades compreendidas entre os 80 e 90 anos, e denota-se um aumento de utentes com mais de 90 e de 95 anos (segundo a tendência demográfica nacional). Apresenta-se a tabela com identificação das faixas etárias e géneros das pessoas apoiadas pelo SAD.

Tabela nº 12: Representação das Idades e Género dos Utentes do SAD – 2018 com 71 Utentes.

Faixa Etária:	S. Masculino	S. Feminino
35 - 49 anos	2	0
50 - 59 anos	1	3
60 - 64 anos	0	2
65 - 69 anos	0	3
70 - 74 anos	5	1
75 - 79 anos	2	3
80 - 84 anos	8	10
85 - 90 anos	6	6
90 - 94 anos	1	6
95 - 99 anos	1	2
Total	33	38

Em relação aos graus de dependência dos utentes, foi também realizado uma tabela para uma melhor apresentação dos dados, com a caracterização, por competência, de certas atividades da vida diária – AVD's.

Tabela n.º 13: Grau de Dependência dos utentes do SAD – 2018

	INDEPENDENTES		TOTAL	DEPENDENTES		TOTAL
	Homens	Mulheres	Utentes Independentes	Homens	Mulheres	Utentes Dependentes
Tomar banho	20	14	34	13	24	37
Vestir-se	23	16	39	10	22	32
Utilização WC	24	21	45	9	17	26
Mobilidade	23	21	44	10	17	27
Alimentação	26	25	51	7	13	20
Continência	26	21	47	7	17	24

Relativamente aos graus de dependência, verifica-se uma grande semelhança com anos anteriores, tendo-se apoiado pessoas autónomas, mais ao nível de alimentação, e pessoas totalmente dependentes/acamados, em serviços mais completos incluindo ao nível da higiene pessoal, tratamento de roupa e higiene habitacional.

Há, no entanto, um ligeiro aumento de pessoas dependentes que claramente se associa ao aumento de pessoas com idades mais avançadas (tabela 1) e que têm exigido um maior esforço físico por parte das Ajudantes Familiares.

Um ponto que podemos frisar aqui, é o aumento da solicitação de apoio domiciliário por pessoas portadoras de doença do foro psiquiátrico, que tem vindo a aumentar todos os anos, pois não existem respostas sociais específicas para essa população no nosso Concelho mas que, pelas suas especificidades, apresentam grandes desafios para a Equipa Técnica.

Serviços Contratados do SAD

Quantos aos Serviços contratados pelos utentes do SAD, há que sublinhar que é sempre realizado previamente um atendimento personalizado e uma visita domiciliária para reconhecer "in loco" as necessidades de quem nos procura.

Para além de muitas vezes e perante situações de carências sociais e económicas, serem propostos serviços mais abrangentes, muitas vezes, os utentes optam pelos serviços mínimos para, segundo os mesmos, "pagarem" uma mensalidade mais baixa.

As principais características que levam as famílias a solicitar os serviços de SAD mantêm-se: diminuída retaguarda familiar ou a sua total ausência; carências graves sociais e económicas – pensões/rendimentos de baixo valor (grande maioria abaixo do Indexante dos Apoios Sociais - IAS em vigor para 2018: 428,90 €); problemas de saúde que limitam a autonomia; idade avançada e problemas psicológicos/psiquiátricos, muitas vezes incapacitantes.

Dos principais serviços do SAD descritos na Portaria nº38/2013, Artº 4, alínea 3, o serviço mais contratado é o serviço de **Alimentação** – na sua modalidade mais completa: **dias úteis, sábados e feriados**. A partir do mês de Março de 2016, passou-se a entregar em papel a ementa mensal realizada pela Nutricionista da SCMSV no domicílio dos utentes para que estes fossem devidamente informados quanto às suas refeições e tem tido uma óptima resposta por parte dos mesmos.

Este ano, acrescentamos aqui os números totais de refeições entregues ao longo do ano 2018.

- SAD – Sever do Vouga: **42 488**

- SAD – Talhadas: **27 925**

O SAD de Sever do Vouga apresenta números mais significativos pois assegura as entregas de refeições aos sábados e feriados a todos os utentes que contrataram esse serviço.

O serviço com segunda maior significância dos serviços principais é o de **Higiene pessoal**, seguido do **Tratamento de roupa e da Higiene habitacional**.

Classificados como "outros", estão os serviços enumerados na alínea 4 do Art.º acima referido, onde se encontram incluídos o **serviço de apoio psicossocial** e de acompanhamento em assuntos pessoais, entre outros, que mais a frente se exemplificarão os serviços práticos realizados sempre considerados essenciais ao bem-estar dos mesmos e impossíveis de realizar pelos familiares – principais responsáveis.

Tabela n.º 14: Serviços contratados – SAD

Principais Serviços contratados	2016	2017	2018
Alimentação de 2ª a 6ª	3	2	1
Alimentação de 2ª a Sáb e feriados	60	66	61
Higiene Pessoal / Cuidados de Imagem	35	34	29
Tratamento de Roupa	16	14	17
Higiene Podológica	13	18	12
Atividades Sócio ocupacionais	2	0	0
Outros	47	60	58
Total:	166	170	174

Os atendimentos realizaram-se nas instalações da Sede da SCMSV ou nas instalações do Pólo de Talhadas mediante marcação prévia para possibilitar maior proximidade com os utentes. Em algumas situações, existe um primeiro contacto telefónico realizado pelo candidato ou por um familiar e quando não existe transporte próprio, os primeiros atendimentos são realizados no domicílio do utente.

Os motivos dos atendimentos foram diversos, sublinhando-se apenas os seguintes:

- Esclarecimentos e informações sobre o SAD e o seu funcionamento no geral, bem como, valores das prestações/mensalidades; realizações de Inscrições/Admissões no SAD; atendimentos aos utentes que vieram prestar declarações sobre alterações de situações; procura de apoio psicossocial pelo utente ou familiar; pedido de informações sobre ajudas técnicas; pedido de apoio no preenchimento de requerimentos de Complemento por Dependência e Complemento Solidário ao Idoso e esclarecimentos/ informações sobre as condições de Ingresso para o Lar de Idosos/ Centro de Dia; entre outros.

A procura de apoio psicossocial tem vindo a aumentar por parte dos nossos utentes, que muitas vezes procuram alguém para conversar e "desabafar", bem como, para resolver todo o tipo de questões.

Consideramos que no futuro, com uma população mais exigente, esse será um serviço fundamental a prestar e que implicará uma maior formação profissional de todas e maior investimento em equipas de trabalho (um psicólogo ou animador social para fomentar um maior acompanhamento dos nossos utentes por exemplo).

Visitas Domiciliárias Realizadas

Foram realizadas diversas visitas domiciliárias no âmbito da resposta de SAD, quando existem viaturas disponíveis para o efeito e os motivos dessas visitas prendem-se com as principais questões:

- Confirmações de informações prestadas pelas famílias e conhecimento dos utentes – realizada previamente a todos os utentes do SAD.
- Prestação de apoio psicossocial, muitas vezes solicitados pelos utentes diretamente às Ajudantes Familiares;
- Encaminhamento para outros serviços de apoio (UCC; Centro de Dia ou ERPI);
- Esclarecimentos sobre os serviços e as suas limitações/condições;
- Averiguação de possíveis casos problemáticos / situações de emergência social em conjunto com a Assistente Social da Câmara M. de Sever do Vouga, com a Assistente Social da SCMSV, Dr.ª Ana Santos, com a Assistente Social da Fundação Mão Amiga (A. Silva Matos) e com a Assistente Social dos Serviços Locais de Segurança Social.

- Ug*
- Acompanhamento em Consultas Médicas ou realização de exames médicos;
 - Realização de pequenas reparações ao domicílio com o apoio do encarregado de manutenção da SCMSV;
 - Mediação de conflitos familiares ou encaminhamento para Entidades Jurídicas próprias;
 - Aconselhamento sobre questões nutricionais – realizados pela Nutricionista da SCMSV;
 - Apoio na resolução de questões diversas, para os quais os utentes solicitem a nossa intervenção, como por exemplo, interpretação de cartas recebidas, dúvidas sobre direitos sociais entre outros, que correspondem à uma correta concretização de direitos de Cidadania.

Este ano, não são apresentados os resultados dos Questionários de Satisfação pois entendemos que a taxa de utentes que respondeu é muito reduzida, não representativa da população acompanhada e que o próprio Modelo do Questionário de satisfação é um Modelo replicado do apresentado pelo Instituto da Segurança Social I.P. que contem uma linguagem não de fácil interpretação por parte dos nossos Utentes. No próximo ano, será aplicado um Questionário com uma linguagem mais apropriada e percetível, mais simples, que esperemos que traduza melhor as considerações dos utentes sobre os serviços usufruídos.

De uma forma geral, temos recebido respostas muito positivas sobre os Serviços e sobre o desempenho de toda a Equipa de Trabalho.

Existem aspetos que poderão vir a ser melhorados, para garantir uma maior qualidade de serviço, aspetos esses, já expostos à Mesa Administrativa.

5.1.5. SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL (SAAS)

O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) existe na Misericórdia desde 2005 e tem como objetivo prestar apoio essencialmente informativo, de encaminhamento, aconselhamento, económico e alimentar às famílias mais vulneráveis e carenciadas a residir nas freguesias de Sever do Vouga, Pessegueiro, Talhadas e União das freguesias de Cedrím e Paradela. O apoio é garantido por 1 assistente social.

O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social tem, como o próprio nome refere, tem duas vertentes: a do Atendimento, onde presta informação, aconselhamento e encaminhamento de âmbito social às pessoas que se dirigem a este serviço; e a do Acompanhamento que consiste num trabalho mais próximo e contínuo com os indivíduos e famílias que carecem de um apoio individualizado e regular tendo em vista a sua autonomia e inserção social. No Acompanhamento são trabalhados processos de Rendimento Social de Inserção (RSI), que é uma prestação social paga pelo Instituto da Segurança Social a agregados que não têm rendimentos, ou tendo, são muito baixos; e Ação Social que consiste na atribuição de apoios a famílias que não tendo condições para receber RSI por terem rendimentos superiores àquele valor, mesmo assim os rendimentos são baixos face às despesas por isso necessitam de auxílio. No acompanhamento trabalham-se, em conjunto com os agregados, estratégias para alcançar a sua autonomia, especialmente a financeira.

Durante o ano 2017 o SAAS acompanhou 135 indivíduos, distribuídos por 67 agregados – 42 acompanhados pela Ação Social e 25 pelo Rendimento Social de Inserção (RSI). Foram realizados 312 atendimentos e 127 visitas domiciliárias. Foram distribuídos 269 cabazes de alimentos, provenientes do Banco Alimentar, PO APMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas) e Cabaz de Natal, e atribuídos apoios económicos no valor de 7.472,97€ que se destinaram maioritariamente ao pagamento de despesas de saúde e habitação.

A assistente social que assegura este serviço é ainda membro do Núcleo Executivo da Rede Social (NE), do Núcleo de Apoio à Criança e Jovem em Risco (NACJR) e da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ) Alargada.

5.2. JARDIM DE INFÂNCIA E CRECHE

5.2.1 Jardim de Infância

A funcionar nas antigas instalações do Lar de Idosos sitas na Av. Comendador Augusto Martins Pereira temos o Jardim de Infância com capacidade para apoiar 44 crianças em idade pré-escolar (3-6 anos). No ano de 2018 foram apoiadas 52 crianças, estando, a 31 de Dezembro de 2018, a frequentar esta resposta 39 utentes, 19 meninos e 20 meninas.

O quadro de Pessoal do jardim de Infância é composto por: 2 educadoras, 2 auxiliares de ação educativa, 1 cozinheira e 2 trabalhadoras de serviços gerais. O Jardim de Infância é composto por duas componentes, Letiva e de Apoio à Família.

Componente Letiva:

- Nesta incluem-se as atividades de Educação Física (uma vez por semana) e de Adaptação ao Meio Aquático (uma vez por semana) / gratuitas.

Componente de Apoio à família:

- Nesta são prestados os serviços de alimentação (lanche da manhã, almoço, lanche da tarde e segundo lanche para as crianças que permaneçam no Jardim após as 18 horas);
- Como atividades extracurriculares temos Música e Inglês (duas turmas uma vez por semana) que são suportadas economicamente pelos Encarregados de Educação.

O Jardim de Infância e a Creche levaram a cabo uma série de atividades ao longo do ano, algumas em conjunto, foram elas:

- Desfile de Carnaval – 9 de Fevereiro. As crianças das duas valências percorreram as ruas da Vila mascarados com fatos elaborados nas respetivas valências.
- Festa da Páscoa. Confeção de doces alusivos à época.
- Desfile do Mirtilo – 28 de Junho. Participação no desfile promovido pela AGIM, com fatos elaborados em cada valência.
- Passeio no Vouguinha – 29 de Junho, inserido na Feira do Mirtilo.
- Festa do Pijama (uma por sala) – 7 de Julho e 14 de Julho.
- Festa de Finalistas – 13 de Julho. Decorreu no Centro das Artes e do Espetáculo de Sever do Vouga.
- Pic-nic – 18 de Julho. Decorreu no Parque Urbano da Vila.
- Festa do Magusto – 11 de Novembro.
- Festa de Natal – 13 de Dezembro. Decorreu no Centro das Artes e do Espetáculo de Sever do Vouga.
- É de referir também que se festejaram todos os aniversários das crianças com confeção de um bolo juntamente com o aniversariante.

Handwritten signature

5.2.2 Creche

Esta resposta social tem vindo a funcionar provisoriamente no espaço do Salão Museu, Dr. Manuel Santiago, na sede da Misericórdia, em virtude das obras de remodelação para o novo espaço desta valência.

Esta resposta social com capacidade para 25 crianças (dos 4 meses aos 36 meses), tem, nos últimos anos estado sempre com a sua lotação esgotada, e com lista de espera. Apoiou durante o ano de 2018 41 crianças. A 31 de Dezembro do ano em análise, frequentavam a resposta 25 crianças – 10 meninas e 15 meninos.

A valência Creche é composta por: 1 educadora, 3 ajudantes de ação educativa, 1 cozinheira e 1 trabalhadora de serviços gerais.

Nesta valência são prestados:

- Serviços de alimentação (lanche da manhã, almoço e lanche da tarde),
- Trabalhos manuais para os dias festivos (Carnaval, Páscoa, Dia do Pai, Dia da Mãe, Dia da Criança, Natal, entre outros).

Por iniciativa da Instituição a Creche e o Jardim de Infância realizaram algumas atividades em conjunto ao longo do ano:

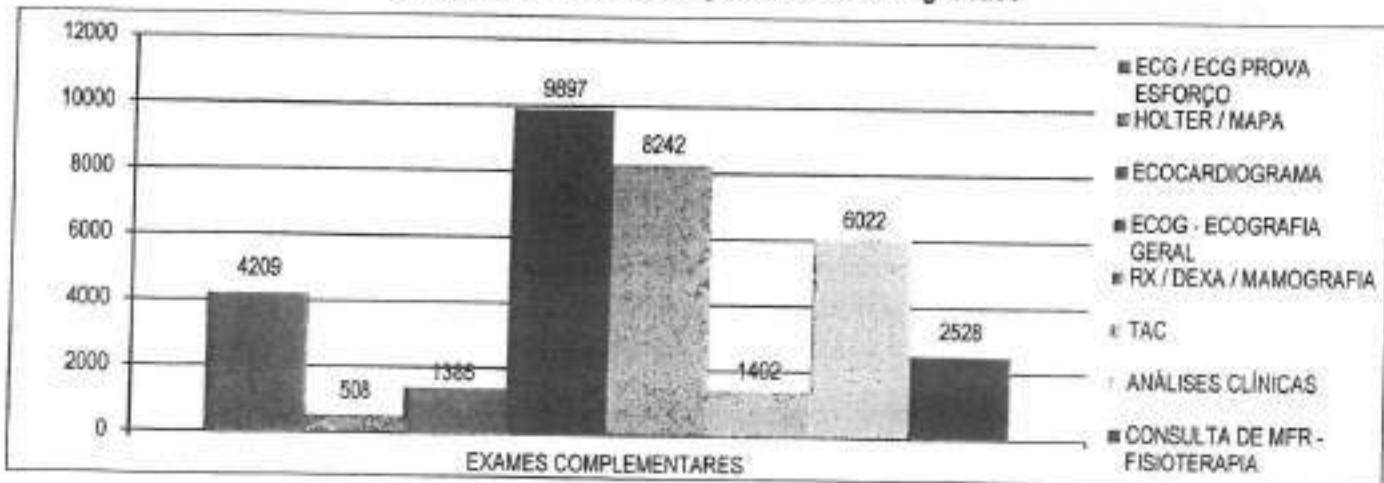
- Desfile de Carnaval – 9 de Fevereiro. As crianças das 2 valências percorreram as ruas da vila mascarados com fatos elaborados nas respetivas respostas sociais e de acordo com o projeto educativo.
- Desfile da Feira do Mirtilo – 28 de Junho. Promovida pela AGIM, desfile com fatos elaborados em cada valência.
- Passeio no Vouguinha – 29 de Junho. Promovido pela AGIM, este ano o passeio foi feito também em conjunto com a presença dos utentes do Lar de idosos.
- Pic-Nic – Julho. Decorreu nos Jardins do Lar da Santa Casa da Misericórdia
- Magusto – 11 de Novembro.
- Festa de Natal – 14 de Dezembro. Decorreu no Centro de Artes e Espetáculos de Sever do Vouga.

É de referir também que se festejam todos os aniversários das crianças utentes com a confeção de um bolo alusivo à data e confeccionado pelos mesmos.

5.3 SERVIÇOS MÉDICO-SOCIAIS

No ano de 2018 foram prestados os exames que abaixo descrevemos através do seguinte gráfico.

Gráfico nº 1 – Exames complementares de diagnóstico

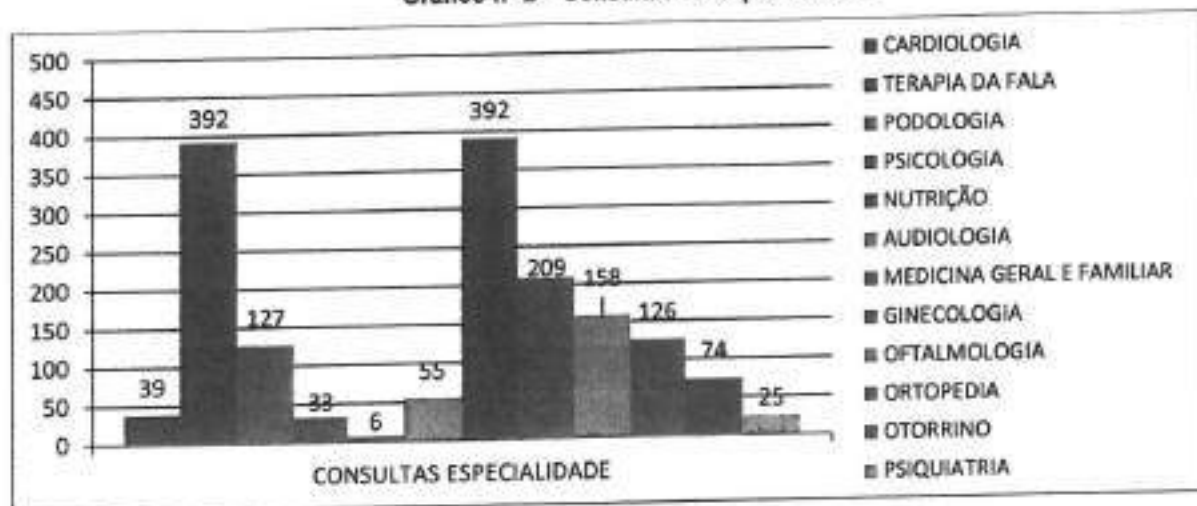


Os exames mais efetuados nestes Serviços são Ecografias e RX, sendo os últimos feitos diariamente juntamente com os ECG, Mamografias, Densitometrias Ósseas, Holteres, MAPAS e Análises Clínicas. Todos os outros exames são feitos por marcação e de acordo com o horário do corpo clínico.

Relativamente às análises clínicas não carecem de marcação, são realizadas de segunda a sábado e no ano de 2018 totalizaram 6.022 colheitas.

No que diz respeito à fisioterapia, foram efetuadas 2.528 consultas e 42.976 tratamentos. No total foram realizados 80.257 atendimentos.

Gráfico nº 2 – Consultas de especialidade



No ano de 2018 mantivemos as mesmas especialidades médicas: Medicina Geral, Oftalmologia, Ginecologia/Obstetria, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Psiquiatria; Terapia da Fala, Podologia, Cardiologia, Psicologia, Nutrição e Audiologia. Continuámos a realizar endoscopias e colonoscopias com e sem anestesia. Foram atendidos 1.452 clientes.

Relativamente ao quadro de pessoal desta valência é composto por 1 assistentes administrativas, 3 escriturárias, 2 técnicas administrativas, 1 técnica de radiologia, 1 enfermeira e 1 trabalhadora dos serviços gerais. Quanto aos colaboradores contamos com 1 rececionista na Fisioterapia, 5 fisioterapeutas, 4 cardiologistas; 2 fisiatra, 1 neurorradiologista, 5 radiologistas, 5 gastroenterologistas, 4 anestesistas, 1 médico de medicina geral e familiar, 1 oftalmologista, 1 ginecologista/obstetria, 1 ortopedista, 1 otorrinolaringologista, 1 psiquiatra, 2 podologista, 2 terapeuta da fala, 1 nutricionista, 1 psicóloga e 1 audiologista.

5.4. CENTRO DE DIA – TALHADAS

O Centro de Dia encontra-se ainda sob o Acordo de Cooperação com o ISS, I.P. do Centro Distrital de Aveiro datado de 26 de Fevereiro de 2015, com a Capacidade reconhecida para 25 utentes mas estando apenas 20 abrangidos pelo Acordo.

A Equipa de trabalho da resposta social encontra-se completa de acordo com o exigido pelo Instituto da Segurança Social na sua definição de Categorias Profissionais e o seu número de elementos. No dia 03 de Abril de 2018, foi assumida a Direção Técnica da resposta pela Animadora Sociocultural que passou a exercer ambas as funções.

Caracterização da População do Centro de Dia – 2018

Durante o ano de 2018, a procura para Centro de Dia diminuiu ligeiramente, esta resposta social não atingiu a capacidade máxima mensal que é de 20 utentes.

Os utentes procuram manter-se o maior tempo possível no seu contexto familiar, nas suas casas e só recorrem a uma resposta social de Centro de Dia quando necessitam de apoio nas atividades do dia-a-dia, muitas das vezes já num estado de dependência tão avançado que já não é possível serem integrados nesta resposta social.

Denota-se no entanto, um aumento de pessoas que procuraram a resposta para quebra de isolamento.

O Centro de Dia apoiou um total de 24 utentes em 2018, o factor monetário também contribuiu em grande parte para a falta de procura ou efetiva inscrição.

Passamos a apresentar os dados através das tabelas para maior exposição dos mesmos.

Tabela nº 15: Representação dos Utentes de Centro de Dia

Faixa Etária:	S. Feminino	S. Masculino
35 - 49 anos	0	1
50 - 59 anos	0	2
60 - 64 anos	0	1
65 - 69 anos	0	0
70 - 74 anos	2	1
75 - 79 anos	1	1
80 - 84 anos	5	8
85 - 90 anos	3	0
90 - 95 anos	2	1
96 - 100 anos	1	0
Total	14	10

Através desta tabela pode-se observar que a frequência de utentes do sexo feminino é ligeiramente mais acentuada do que a do sexo masculino, sendo no entanto uma diferença pouco acentuada. Denota-se também uma discrepância bastante acentuada ao nível de idades, alguns muito novos (alguns casos sociais), com menos de 65 anos e a maioria acima dos 80 anos sendo que 4 utentes já atingem a denominada atualmente "4ª idade", com mais de 90 anos.

Quanto ao grau de dependência dos utentes, observa-se uma ligeira diferença relativamente ao ano de 2017, apesar das idades avançadas, o grupo de utentes que foi frequentando o Centro ao longo de 2018, apresentava um grau de dependência menos acentuado.

Tabela n.16: Grau de Dependência dos Utentes do C.D.

	Sexo Masculino	Sexo Feminino
Utentes Autónomos	4	8
Utente Semiautónomos	5	3
Utentes Dependentes	1	3
Total	10	14

No total dos 24 utentes integrados na resposta social, 11 utentes residiam na freguesia de Cedrim-Paradela e 10 na freguesia de Talhadas. Dos 3 utentes restantes, 2 pertenciam à freguesia de Sever do Vouga, no entanto como é um lugar (Ermiã), por motivos de proximidade e previamente discutido com a Mesa Administrativa, foram admitidos no Centro de Dia.

O outro utente é uma pessoa do Concelho vizinho (Oliveira de Frades – Freguesia do Sobreiro) que por questões de proximidade nos solicitou apoio.

Tabela n.º 17: Utentes por Freguesias.

Utentes do C.D. por Freguesias	2017	2018
Cedrim - Paradela	13	11
Talhadas	12	10
Outras	1	3
Total	26	24

Serviços Prestados pelo Centro de Dia

Os principais serviços do Centro de Dia são: o transporte; as atividades sócio ocupacionais; a alimentação; a prestação de cuidados de higiene pessoal e o tratamento de roupa.

Para além dos principais serviços propostos aos utentes, também asseguramos: ginástica; assistência medicamentosa; o transporte/accompanhamento na aquisição de bens e serviços (sobretudo nas compras de mercearia e idas à Farmácia - semanalmente); acompanhamento em consultas médicas e realização de exames médicos na impossibilidade da família os acompanhar, bem como, todos os serviços necessários ao bem-estar do utente, dentro das possibilidades da resposta.

Atividade e Atividades Sócio-ocupacionais

A animação dirigida à população idosa define-se como a forma de atuar em todos os campos e áreas que promovem uma maior qualidade de vida aos mais velhos através de estímulos permanentes da vida mental, física e afetiva. Todas as atividades de animação visam atingir determinados objetivos, como:

- Promover a inovação e novas descobertas;
- Valorizar a formação ao longo da vida;
- Proporcionar uma vida mais harmoniosa, atrativa e dinâmica com a participação e envolvimento do idoso;
- Incrementar a ocupação adequada do tempo livre para evitar que o tempo de ócio seja alienante, passivo e despersonalizado;
- Rentabilizar os serviços e recursos comunitários para melhorar a qualidade de vida do idoso;